**GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC**

INFORME DE EVALUACION DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS



MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD ANDARAPA, DISTRITO DE ANDARAPA, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS, DEPARTAMENTO APURÍMAC

**ABANCAY – APURIMAC**

**2019**

**URIMAC**

**2019**

# Análisis Actual del Recurso Humano del PIP en intervención.

El centro de salud Andarapa brinda servicios de promoción, prevención y recuperación a través de las diversas estrategias Sanitarias Nacionales con un enfoque desde la Salud Familiar y Comunitaria. El Centro de Salud Andarapa por su clasificación de Centro de Salud con camas de internamiento de Categoría I-4, brinda atención las 24 horas principalmente para las atenciones de promoción, prevención y recuperativas.

Tabla 1: Cartera de Servicios y Horario de Atención del C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SERVICIOS | UPS/UPSS | N° AMBIENTES | HORARIO DE ATENCIÓN |
| Consultorio de Medicina General/Ecografía | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Consulta ambulatoria por médico especialista en Ginecología y Obstetricia | UPSS CONSULTA EXTERNA | 0 |  |
| Consulta ambulatoria por médico especialista en pediatría | UPSS CONSULTA EXTERNA | 0 |  |
| Consultorio CRED/Estimulación Temprana/Psicoprofilaxis/Inmunizaciones | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención ambulatoria por Obstetra TBC, ITS/VHI/Adolecente/Adulto Mayor/Enf. No Transmisible/,Cancer/ Planif. Fam, CPN. | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención ambulatoria por cirujano dentista general, Atención ambulatoria por cirujano dentista general con soporte de radiología oral | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención Ambulatoria por nutricionista | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención Ambulatoria por psicología | UPSS CONSULTA EXTERNA | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Consultorio de promoción de la Salud y Sala de Reuniones | AADS Salud Familiar y Comunitaria | 0 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención inicial de Urgencia y Emergencias por Médico General/Atención en Ambiente de Observación de Emergencia | AADS URGENCIAS Y EMERGENCIAS | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención de Parto Vaginal por Médico General y Obstetra , Atención Inmediata del Recién Nacido por Médico y Enfermera (Sala de Parto/Sala de Dilatación/Sala de Puerperio, Atención al Recién Nacido ) | AADS gestante en periodo de parto | 3 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Ecografía Obstétrica (Sala de Ecografía/Vestidor) | AADS Ecografía | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Sala de Internamiento mujeres, varones , niños y recién nacidos | AADS Internamiento | 4 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Descontaminación y Lavado, Esterilización | AADS Desinfección y Esterilización | 1 | AADS Desinfección y Esterilización |
| Procedimientos de Laboratorio Clínico (Toma de Muestras, Almacén de Insumos y Registro de Laboratorio de Insumos; Laboratorio de Bioquímica, Hematología y Microbiología, Lavado y Desinfección | UPSS  Patología Clínica | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Farmacia (almacén y dispensación y expendio de medicamentos) | UPSS FARMACIA | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |

Fuente: Elaboración Propia/Centro de salud Andarapa. 2019

En la tabla podemos observar que las atenciones en los consultorios se llevan a cabo en un horario diurno y nocturno (solo las emergencias).

Este horario es aplicado a todos los servicios que presta el establecimiento de 8:00 am a 14:00pm y 14:00am a 08:00 pm principalmente porque la demanda es por la mañana. Cabe señalar que no se cuenta con un ambiente específico para las áreas de PLANIFICACION FAMILIAR-CONSEJERIA Y PREV. DE ITS, VIH Y SIDA, OFICINA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL-ESTADISTICA, CONSULTORIO MED. GENERAL 02-CONSULTORIO DE GINECO-OBSTETRICIA (ECOGRAFIA), ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES Y ADULTO MAYOR, CONSULTORIO CRED, ESTIMULAION TEMPRANA, PSICOPROFILAXIS, CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA GENERAL, CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA CON SOPORTE DE RADIOLOGIA ORAL, TOPICO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS Y OBSERVACION DE EMERGENCIAS, ARCHIVO-APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO-JEFATURA. Sin embargo, hay que señalar que dichos “consultorios” fueron improvisados por la necesidad de atender a los pacientes. En el caso de consultorio de ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA, DISPENDIO DE MEDICAMENTOS, SALA DE DILATACIÓN, ESTACIÓN DE OBSTÉTRICA, NUTRICIÓN, ARCHIVO, CASA MATERNA, DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS existe el ambiente pero no son de acuerdo a la norma y no cumplen con las condiciones para brindar un servicio adecuado a la población. En general los días de prestación de servicios son de lunes a sábados y los domingos solo se atienden emergencia.

A continuación, se analiza la situación de recursos humanos en relación a la programación de turnos de atención y Unidad Productora de servicios del Centro de Salud Andarapa.

# Evolución y Condición laboral según grupo ocupacional del C.S. Andarapa.

A continuación, se presenta la condición laboral según grupo ocupacional del Centro de salud Andarapa durante los últimos 5 años, observándose que el año 2015 se tuvo 22 trabajadores en el centro de salud, 18 como personal asistencial y 4 como personal administrativo, en el año 2016 se tuvo 26 servidores de la salud, 22 como personal asistencial y 4 como personal administrativo. En el año 2017 se tuvo 29 servidores de salud, 24 asistencial y 5 administrativos. Así mismo en el año 2018 se obtuvo 31 servidores de salud, 26 asistencial y 5 administrativos, según refieren los trabajadores de salud del establecimiento.

En el año 2019 se cuenta con 34 servidores de la salud de los cuales, 29 como personal asistencial y 5 como personal administrativo.

Tabla 2: Evolución del Recurso Humano del C.S. Andarapa 2015 – 2019

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO OCUPACIONAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Personal Asistencial** | | | | | |
| Médico Cirujano General | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Cirujano Dentista | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enfermera | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 |
| Biólogo | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Obstetriz | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 |
| Nutricionista | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Químico Farmacéutico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Técnico en Enfermería | 6 | 7 | 7 | 7 | 8 |
| **Sub total 1** | **18** | **22** | **24** | **26** | **29** |
| **Porcentaje %** | **82%** | **85%** | **83%** | **84%** | **85%** |
| **Personal Administrativo** | | | | | |
| Administrativo Profesionales (\*) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administrativos Técnicos (\*\*) | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Administrativos Auxiliar (\*\*\*) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal de Apoyo (\*\*\*\*) | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| **Sub total 2** | **4** | **4** | **5** | **5** | **5** |
| **Porcentaje %** | **18%** | **15%** | **17%** | **16%** | **15%** |
| **Total** | **22** | **26** | **29** | **31** | **34** |
| **Porcentaje %** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de Turno y Control de Asistencia del C.S. Andarapa

Tabla 3: Condición Laboral según Grupo Ocupacional C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO OCUPACIONAL** | **Nombrados** | **Contratados CAS** | **Contratados  276** | **CLAS** | **Total** | **%** |
| **Personal Asistencial** | | | | | | |
| Médico Cirujano General | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 9% |
| Cirujano Dentista | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6% |
| Enfermera | 5 | 1 | 0 | 1 | 7 | 21% |
| Biólogo | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3% |
| Obstetra | 3 | 1 | 2 | 0 | 6 | 18% |
| Psicólogo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Nutricionista | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3% |
| Químico Farmacéutico | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3% |
| Técnico en Enfermería | 7 | 0 | 0 | 1 | 8 | 24% |
| Técnico en Farmacia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Técnico en Laboratorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Sub total 1** | **20** | **3** | **4** | **2** | **29** | **85%** |
| **Porcentaje %** | **59%** | **9%** | **12%** | **6%** | **85%** |  |
| **Personal Administrativo** | | | | | | |
| Administrativo Profesionales (\*) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Administrativos Técnicos (\*\*) | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 6% |
| Administrativos Auxiliar (\*\*\*) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Personal de Apoyo (\*\*\*\*) | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 9% |
| **Sub total 2** | **3** | **2** | **0** | **0** | **5** | **15%** |
| **Porcentaje %** | **9%** | **6%** | **0%** | **0%** | **15%** |  |
| **Total** | **23** | **5** | **4** | **2** | **34** | **100%** |
| **Porcentaje %** | **68%** | **15%** | **12%** | **6%** | **100%** |  |

(\*) Incluye Administradores, Economistas, Estadísticos, Ingenieros, Arquitectos, Etc.

(\*\*) Técnico administrativo, técnico en computación, etc.

(\*\*\*) Auxiliares en administración, digitador, etc.

(\*\*\*\*) Capellán, transporte, lavandería, limpieza, chofer

**Fuente: Elaboración Propia. INFORHUS. Oct.2019. RED SALUD SONDOR - DISA**

De acuerdo a la tabla anterior, de todo el personal del Centro de Salud Andarapa en el año 2019, el 68% corresponde a personal nombrado; el 15% corresponde al personal CAS, el 12% corresponde al personal Contratado de la 276, el 6% representa al personal CLAS.

**Distribución del Recursos Humano – C.S. Andarapa 2019**

**UPSS Consulta Externa**

El consultorio de Medicina General atiende mañana, tarde, guardias diurnas. Para esto se dispone de 3 médicos cirujanos en la modalidad de Nombrados que atienden en los dos turnos y emergencias, que cumplen sus funciones asignadas.

Tabla 4: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH - Médico – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | M | N° Turnos | 16 |  | 15 |  | 15 |  | 15 |  | 169 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 96 |  | 90 |  | 90 |  | 92 |  | 1012 |  |
| T | N° Turnos | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 30 |  | 30 |  | 30 |  | 30 |  | 330 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
|  | G/D | N° Turnos | 4 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 37 |  |
|  | Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 48 |  | 36 |  | 36 |  | 40 |  | 440 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico |  | 58 |  | 52 |  | 52 |  | 54 |  | 594 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El consultorio de odontología, que atiende en la mañana, tarde y guardias diurnas. Para ello se dispone de dos odontólogos en la modalidad de Nombrados, que predomina el turno de mañana en los últimos 6 meses.

Tabla 5: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Odontología – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Cirujano Dentista | M | N° Turnos | 24 |  | 25 |  | 25 |  | 25 |  | 271 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 144 |  | 150 |  | 150 |  | 148 |  | 1628 |  |
| T | N° Turnos | 3 |  | 4 |  | 3 |  | 3 |  | 37 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 18 |  | 24 |  | 18 |  | 20 |  | 220 |  |
| G/D | N° Turnos | 5 |  | 4 |  | 6 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 48 |  | 72 |  | 60 |  | 660 |  |
| N° Cirujano Dentista Programados |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Promedio horas programadas por Cirujano Dentista | | 111 |  | 111 |  | 120 |  | 114 |  | 1254 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El consultorio de enfermería consta de 02 ambiente: donde se realiza en 01 ambiente CRED y Estimulación Temprana, Psicoprofilaxis y en el otro ambiente Inmunizaciones con Cadena de frio, para esto se dispone de 05 Enfermeras Nombradas y 02 Enfermeras Contratadas. Los ambientes de CRED y Estimulación Temprana y Psicoprofilaxis se encuentran fusionadas, sin embargo estas se deberán independizar dichos servicios.

Tabla 6: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Enfermera – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Enfermera | M | N° Turnos | 25 | 10 | 26 | 10 | 26 | 10 | 26 | 10 | 282 | 110 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 150 | 60 | 156 | 60 | 156 | 60 | 154 | 60 | 1694 | 660 |
| T | N° Turnos | 8 | 3 | 7 | 3 | 7 | 3 | 7 | 3 | 81 | 33 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 48 | 18 | 42 | 18 | 42 | 18 | 44 | 18 | 484 | 198 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 18 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 24 | 0 | 12 | 0 | 24 | 0 | 20 | 0 | 220 |
| N° Enfermeras Programados |  | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 40 | 51 | 40 | 45 | 40 | 51 | 40 | 49 | 436 | 539 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Consulta Externa Obstetricia**

El consultorio de obstetricia consta de 01 ambiente, los cuales se encuentra compartidos con los servicios de consultas Pre Natales, Planificación Familiar, TBC, ITS, VIH, Adolescente, Adulto Mayor, Enf. No Transmisibles y Cancer. Para esto se dispone de 05 Obstetras nombradas como 01 Obstetra Contratada. Estos servicios se encuentran fusionados, sin embargo, estos se deberán independizar dichos servicios.

Tabla 7: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Obstetra – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Obstetra | M | N° Turnos | 12 | 5 | 12 | 4 | 11 | 3 | 12 | 4 | 128 | 44 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 72 | 30 | 72 | 24 | 66 | 18 | 70 | 24 | 770 | 264 |
| T | N° Turnos | 10 | 4 | 9 | 4 | 9 | 3 | 9 | 4 | 103 | 40 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 60 | 24 | 54 | 24 | 54 | 18 | 56 | 22 | 616 | 242 |
| G/D | N° Turnos | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 99 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| Horas Programadas | 108 | 0 | 108 | 0 | 108 | 0 | 108 | 0 | 1188 | 0 |
| N° Obstetras Programados |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| Promedio horas programadas por Obstetras |  | 48 | 54 | 47 | 48 | 46 | 36 | 47 | 46 | 515 | 506 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Consulta Externa de Nutrición:**

El consultorio de nutrición consta de un ambiente donde se realiza las actividades nutricionales realizadas por una nutricionista nombrada en el establecimiento de salud de Andarapa, el cual adecua sus horarios para que atienda a la población.

Tabla 8: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Nutrición – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Nutricionista | M | N° Turnos | 15 |  | 14 |  | 16 |  | 15 |  | 165 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 90 |  | 84 |  | 96 |  | 90 |  | 990 |  |
| T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| G/D | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Nutricionista Programados |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| Promedio horas programadas por Nutricionista | | 90 |  | 84 |  | 96 |  | 90 |  | 990 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Salud Familiar y Comunitaria**

No existen ambientes exclusivos para esta ADSS pero cada profesional nombrado realiza según sus actividades cuando se encuentran programadas por sus guardias diurnas y guardias comunitarias del personal. Las guardias comunitarias son estandarizadas y se programan por necesidad de servicio de 5 y/o 7 y Guardias Comunitarias con un turno de 12 horas cada guardia.

Tabla 9: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Salud Familiar y Comunitaria – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | G/C | N° Turnos | 4 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 37 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 48 |  | 36 |  | 36 |  | 40 |  | 440 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico |  | 16 |  | 12 |  | 12 |  | 13 |  | 147 |  |
| Enfermera | M | N° Turnos | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 44 | 22 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 30 | 12 | 24 | 12 | 18 | 12 | 24 | 12 | 264 | 132 |
| T | N° Turnos | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 48 | 11 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 30 | 6 | 24 | 6 | 24 | 6 | 26 | 6 | 286 | 66 |
| N° Enfermeras Programados |  | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 12 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 10 | 9 | 110 | 99 |
| Obstetra | G/C | N° Turnos | 6 | 2 | 6 | 2 | 5 | 1 | 6 | 2 | 62 | 18 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 72 | 24 | 72 | 24 | 60 | 12 | 68 | 20 | 748 | 220 |
| N° Obstetras Programados |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 14 | 24 | 14 | 24 | 12 | 12 | 14 | 20 | 150 | 220 |
| Cirujano Dentista | G/C | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 66 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 792 |  |
| N° Cirujano Dentista Programados |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Promedio horas programadas por Cirujano Dentista | | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 396 |  |
| Psicólogo | G/C | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Psicólogo Programados |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Promedio horas programadas por Psicólogo | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Nutricionista | G/C | N° Turnos | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| N° Nutricionista Programados |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| Promedio horas programadas por Nutricionista | | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| Químico Farmacéutico | G/C | N° Turnos |  |  |  |  |  | 5 |  | 2 |  | 18 |
| Horas por turno |  |  |  |  |  | 12 |  | 12 |  | 12 |
| Horas Programadas |  |  |  |  |  | 60 |  | 20 |  | 220 |
| N° Q.F Programados |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 1 |
| Promedio horas programadas por Químico Farmacéutico | |  |  |  |  |  | 60 |  | 20 |  | 220 |
| Técnico de Enfermería | G/C | N° Turnos | 7 | 1 | 5 | 2 | 6 | 1 | 6 | 1 | 66 | 15 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 12 | 60 | 24 | 72 | 12 | 72 | 16 | 792 | 176 |
| N° Técnico de Enfermería Programados |  | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 12 | 12 | 9 | 24 | 10 | 12 | 10 | 16 | 113 | 176 |
| Técnico de laboratorio | G/C | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Técnico de laboratorio Programados |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Técnico de Farmacia | G/C | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Técnico de farmacia Programados |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico en Farmacia | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención de Urgencias y Emergencias**

Existe dos ambientes 01: Atención inicial de Urgencias y Emergencias y otro ambiente de Atención en Ambiente de Observación de Emergencias, donde se realiza actividades como curaciones de heridas, suturas y nebulizaciones, con turnos de mañana, guardias diurnas y guardias nocturnas, si amerita por necesidad el servicio. Ambos servicios se encuentran fusionadas ya que solo comparten 01 solo ambiente, sin embargo estas se deberán independizar dichos servicios.

Cabe mencionar que el personal de salud se ha adecuado a la dinámica de emergencia y urgencias cubriendo las 24 horas de días quedando con acuerdo por la dedicación del personal al servicio. Para ello se dispone la programación de médico, obstetra, enfermera y técnicos de enfermería, quedando bajo la normatividad de salud hacer la referencia a un establecimiento de mayor capacidad resolutiva en caso de emergencias complicadas.

Tabla 10: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH-Urgencias y Emergencias – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | | **Mes 2** | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | M | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 66 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| G/D | N° Turnos | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| G/N | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 4 |  | 3 |  | 37 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 48 |  | 40 |  | 440 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 32 |  | 32 |  | 36 |  | 33 |  | 367 |  |
| Enfermera | M | N° Turnos | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 40 | 22 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 24 | 12 | 24 | 12 | 18 | 12 | 22 | 12 | 242 | 132 |
| G/D | N° Turnos | 8 | 2 | 7 | 2 | 8 | 3 | 8 | 2 | 84 | 26 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 96 | 24 | 84 | 24 | 96 | 36 | 92 | 28 | 1012 | 308 |
| G/N | N° Turnos | 4 | 2 | 6 | 2 | 6 | 2 | 5 | 2 | 59 | 22 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 48 | 24 | 72 | 24 | 72 | 24 | 64 | 24 | 704 | 264 |
| N° Enfermeras Programados |  | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 34 | 30 | 36 | 30 | 37 | 36 | 36 | 32 | 392 | 352 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Obstetra | M | N° Turnos | 10 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 | 117 | 0 |
| Horas por turno | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| Horas Programadas | 60 | 0 | 66 | 0 | 66 | 0 | 64 | 0 | 704 | 0 |
| G/D | N° Turnos | 9 | 2 | 11 | 2 | 11 | 3 | 10 | 2 | 114 | 26 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 108 | 24 | 132 | 24 | 132 | 36 | 124 | 28 | 1364 | 308 |
| G/N | N° Turnos | 8 | 2 | 9 | 1 | 9 | 2 | 9 | 2 | 95 | 18 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 96 | 24 | 108 | 12 | 108 | 24 | 104 | 20 | 1144 | 220 |
| N° Obstetra Programados |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 53 | 48 | 61 | 36 | 61 | 60 | 58 | 48 | 642 | 528 |
| Técnico de Enfermería | M | N° Turnos | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 33 | 0 |
| Horas por turno | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| Horas Programadas | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 198 | 0 |
| G/D | N° Turnos | 9 | 1 | 9 | 2 | 9 | 2 | 9 | 2 | 99 | 18 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 108 | 12 | 108 | 24 | 108 | 24 | 108 | 20 | 1188 | 220 |
| G/N | N° Turnos | 9 | 2 | 8 | 1 | 9 | 1 | 9 | 1 | 95 | 15 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 108 | 24 | 96 | 12 | 108 | 12 | 104 | 16 | 1144 | 176 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 33 | 36 | 32 | 36 | 33 | 36 | 33 | 36 | 361 | 396 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención en Centro Obstétrico (GESTANTE EN PERÍODO DE PARTO)**

Existen tres ambientes: 01 Ambiente de Atención de Parto Vaginal por Médico General y Obstetra, 01 Ambiente Atención Inmediata del Recién Nacido por Médico y Enfermera y 01 Ambiente Sala de Parto/Sala de Dilatación/Sala de Puerperio, Atención al Recién Nacido; el Centro Obstétrico que atiende según la necesidad de la demanda, pero existe programación de turnos nocturnos para proveer cual Emergencia Obstétrica. Este servicio es usado tanto por las gestantes en trabajo de parto del ámbito de Andarapa como de sus establecimientos de salud que pertenecen a la zona de influencia, es decir establecimientos de salud de menor complejidad, donde refieren sus emergencias de parto o a las 37 semanas según normatividad las gestantes de los establecimientos son trasladadas a la casa hogar materno.

Tabla 11: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Centro Obstétrico – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos Humanos** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | G/D | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 33 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 396 |  |
| G/N | N° Turnos | 3 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 26 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 24 |  | 24 |  | 28 |  | 308 |  |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 24 |  | 20 |  | 20 |  | 21 |  | 235 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos Humanos** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Enfermera | G/D | N° Turnos | 8 | 2 | 8 | 2 | 5 | 2 | 7 | 2 | 77 | 22 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 96 | 24 | 96 | 24 | 60 | 24 | 84 | 24 | 924 | 264 |
| G/N | N° Turnos | 6 | 3 | 6 | 3 | 7 | 2 | 6 | 3 | 70 | 29 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 72 | 36 | 72 | 36 | 84 | 24 | 76 | 32 | 836 | 352 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 22 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 24 | 0 | 24 | 0 | 24 | 0 | 24 | 0 | 264 |
| N° Enfermeras Programados |  | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Promedio horas programadas por Enfermeras | | 34 | 42 | 34 | 42 | 29 | 36 | 32 | 40 | 352 | 440 |
| Obstetra | G/D | N° Turnos | 7 | 0 | 7 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 81 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 0 | 84 | 0 | 96 | 0 | 88 | 0 | 968 | 0 |
| G/N | N° Turnos | 6 | 1 | 6 | 2 | 5 | 1 | 6 | 1 | 62 | 15 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 72 | 12 | 72 | 24 | 60 | 12 | 68 | 16 | 748 | 176 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 18 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 24 | 0 | 24 | 0 | 12 | 0 | 20 | 0 | 220 |
| N° Obstetra Programados |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 31 | 36 | 31 | 48 | 31 | 24 | 31 | 36 | 343 | 396 |
| Técnico de Enfermería | G/D | N° Turnos | 9 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 106 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| Horas Programadas | 108 | 0 | 120 | 0 | 120 | 0 | 116 | 0 | 1276 | 0 |
| G/N | N° Turnos | 9 | 2 | 10 | 1 | 9 | 1 | 9 | 1 | 103 | 15 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 108 | 24 | 120 | 12 | 108 | 12 | 112 | 16 | 1232 | 176 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 15 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 12 | 0 | 24 | 0 | 12 | 0 | 16 | 0 | 176 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 31 | 36 | 34 | 36 | 33 | 24 | 33 | 32 | 358 | 352 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención en Internamiento**

Consta de cuatro ambientes: 01 Internamiento para Mujeres, 01 Internamiento para Varones, Internamientos para Niños y 01 Recién Nacidos; asimismo el personal de salud se ha adecuado a la dinámica de internamiento cubriendo las 24 horas de días quedando con acuerdo por la dedicación del personal al servicio. Para ello se dispone la programación de médico, enfermera y técnicos de enfermería, quedando bajo la normatividad de salud hacer la referencia a un establecimiento de mayor capacidad resolutiva en caso de emergencias complicadas.

Tabla 12: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Internamiento – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos Humanos** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | G/D | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 33 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 396 |  |
| G/N | N° Turnos | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 44 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 48 |  | 48 |  | 48 |  | 48 |  | 528 |  |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 28 |  | 28 |  | 28 |  | 28 |  | 308 |  |
| Enfermera | G/D | N° Turnos | 8 | 2 | 8 | 2 | 7 | 1 | 8 | 2 | 84 | 18 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 96 | 24 | 96 | 24 | 84 | 12 | 92 | 20 | 1012 | 220 |
| G/N | N° Turnos | 6 | 2 | 6 | 2 | 6 | 1 | 6 | 2 | 66 | 18 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 72 | 24 | 72 | 24 | 72 | 12 | 72 | 20 | 792 | 220 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |  | 0 |  |
| N° Enfermeras Programados |  | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 34 | 30 | 34 | 30 | 31 | 18 | 33 | 20 | 361 | 220 |
| Técnico de Enfermería | G/D | N° Turnos | 7 | 0 | 7 | 0 | 6 | 0 | 7 | 0 | 73 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 0 | 84 | 0 | 72 | 0 | 80 | 0 | 880 | 0 |
| G/N | N° Turnos | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 44 | 15 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 48 | 24 | 60 | 12 | 36 | 12 | 48 | 16 | 528 | 176 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 15 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 12 | 0 | 24 | 0 | 12 | 0 | 16 | 0 | 176 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 19 | 36 | 21 | 36 | 15 | 24 | 18 | 32 | 201 | 352 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Farmacia**

Existe 02 ambientes: 01 destinado para Almacén y Dispensación y 01 ambiente de Expendio de Medicamentos a los usuarios, donde las programaciones de turnos son de mañana, tarde y mañana / tarde por necesidad de servicio, existe personal exclusivo con modalidad de contrato CAS a partir del mes de Octubre del año en curso, que se encarga de la dispensación y expendio de medicamento altamente capacitado. Para ello el personal de salud se ha adecuado a necesidad de la población para prestar el servicio.

Tabla 13: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Farmacia – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Químico Farmacéutico | M | N° Turnos |  | 0 |  | 0 |  | 10 |  | 3 | 0 | 37 |
| Horas por turno |  | 0 |  | 0 |  | 6 |  | 6 | 0 | 6 |
| Horas Programadas |  | 0 |  | 0 |  | 60 |  | 20 | 0 | 220 |
| T | N° Turnos |  | 0 |  | 0 |  | 9 |  | 3 | 0 | 33 |
| Horas por turno |  | 0 |  | 0 |  | 6 |  | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas |  | 0 |  | 0 |  | 54 |  | 36 | 0 | 396 |
| M/T | N° Turnos |  | 0 |  | 0 |  | 1 |  | 0 | 0 | 0 |
| Horas por turno |  | 0 |  | 0 |  | 12 |  | 0 | 0 | 0 |
| Horas Programadas |  | 0 |  | 0 |  | 12 |  | 0 | 0 | 0 |
| N° Químico Farmacéutico Programados | |  | 0 |  | 0 |  | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Promedio horas programadas por Químico Farmacéutico | |  | 0 |  | 0 |  | 126 | 0 | 56 | 0 | 616 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Patología Clínica (Laboratorio Clínico Tipo I-4)**

Existe 02 ambientes: 01 ambiente para Toma de Muestras, Almacén de Insumos y Registros de Laboratorio Clínico y 01 ambiente para Laboratorio Bioquímica, Hematología y de Microbiología y Lavado y desinfección, que su horario de atención es mañana y Mañana y Tarde, existe 1 personal en modalidad de Nombrado en el servicio cubriendo las necesidades de la población respecto al servicio del biólogo.

Tabla 14: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Patología Clínica (Laboratorio) – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de Recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Biólogo | M | N° Turnos | 13 |  | 13 |  | 13 |  | 13 |  | 143 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 78 |  | 78 |  | 78 |  | 78 |  | 858 |  |
| T | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 66 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 792 |  |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Biólogo Programados |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| Promedio horas programadas por Biólogo |  | 150 |  | 150 |  | 150 |  | 150 |  | 1650 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS**

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos UPSS y Grupo Ocupacional Médico.**

Los médicos generales hacen su distribución/horas en los servicios de Consultorio Externo, Emergencia, Internamiento, Centro Obstétrico, Salud Familiar y Comunitaria (extramural). Observándose en la tabla N°15, que según la distribución de tiempo se concentra la mayor cantidad de tiempo del profesional con el porcentaje de 36% en Consulta Externa de Medicina, representándose el 22% Emergencia, el 19% en la UPSS Internamiento, el 14% en la UPSS Centro Obstétrico y en menor cantidad la UPSS de Salud Familiar representando el 9% respectivamente.

Tabla 16: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH. – Médico – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Médico cirujano | Promedio de horas programadas | 594 |  | 594 | 367 |  | 367 | 308 |  | 308 | 235 |  | 235 | 147 |  | 147 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 36% |  |  | 22% |  |  | 19% |  |  | 14% |  |  | 9% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Cirujano Dentista.**

Tabla 17: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Cirujano Dentista – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cirujano dentista | Promedio de horas programadas | 1,254 |  | 1,254 | 396 |  | 396 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 76% |  |  | 24% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Con respecto a los Cirujanos Dentistas se visualiza su distribución/horas, que el mayor tiempo se concentra en Consulta Externa representándose el 76% y el 24% del tiempo realizan atenciones en salud familiar y comunitaria.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Enfermera**

Tabla 18: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH–Enfermera – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enfermera | Promedio de horas programadas | 436 | 539 | 975 | 392 | 352 | 744 | 361 | 220 | 581 | 352 | 440 | 792 | 110 | 99 | 209 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 30% |  |  | 23% |  |  | 18% |  |  | 24% |  |  | 6% | 100% |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

.Las Enfermeras hacen sus distribuciones/horas en el servicio de consulta externa de enfermería (CRED, Estimulación Temprana, Psicoprofilaxis, Inmunizaciones); Urgencias y emergencia y ambiente de Observación. Teniendo en cuenta que la distribución del tiempo del profesional se encuentra con un 30% en Consulta Externa de Enfermería, el 23% en Emergencia. Así mismo el 18% de tiempo en Internamiento, Centro Obstétrico el 24% y en menor distribución de tiempo se encuentra en Salud Familiar y comunitaria representado por el 6%.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Obstetra**

Tabla 19: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Obstetra – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Obstetra | Promedio de horas programadas | 515 | 506 | 1,021 | 642 | 528 | 1170 | 343 | 396 | 739 | 150 | 220 | 370 | 1,650 | 1,650 | 3,300 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 31% |  |  | 35% |  |  | 22% |  |  | 11% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Las Obstetras hacen sus distribuciones/horas en el servicio consulta externa de obstetricia (CPN, PP. FF y consejería), Urgencias y Emergencia y ambiente de Observación, centro Obstétrico, salud familiar y comunitaria. Teniendo en cuenta que la mayor distribución de recursos humanos se encuentra en consulta externa representando el 31%, el 35% representa la distribución en el caso de emergencias o programaciones requeridas en el centro de Salud Andarapa. Así mismo vemos la distribución de recursos humanos en el Centro Obstétrico representado por el 22% y en la UPSS en menor cantidad es de Salud Familiar y Comunitaria representando por el 11% respectivamente.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Nutricionista**

Tabla 20: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Nutricionista – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nutricionista | Promedio de horas programadas | 990 |  | 990 | 660 |  | 660 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 60% |  |  | 40% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El nutricionista, tiene una programación del 60% en consulta externa de nutrición, realizando actividades acordes a su perfil profesional. Así mismo el 40% en Salud Familiar y Comunitaria (extramural).

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Biólogo**

Tabla 21: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Biólogo - CS Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | |
| Laboratorio | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |
| Biólogo | Promedio de horas programadas |  | 1,650 | 1,650 |  | 1,650 | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 100% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El profesional biólogo dispone su tiempo en su totalidad en el laboratorio con un total de 100%, realizando sus actividades afines a su perfil profesional.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Técnico de Enfermería.**

Tabla 22: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Técnico de Enfermería – C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Técnica de Enfermería | Promedio de horas programadas | 616 | 374 | 990 | 361 | 396 | 757 | 201 | 352 | 553 | 358 | 352 | 710 | 113 | 176 | 289 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 30% |  |  | 23% |  |  | 17% |  |  | 22% |  |  | 9% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Los técnicos de enfermería concentran su tiempo en el servicio de Consulta Externa, representado por el 30%; así mismo en los Centros de Emergencias realiza sus funciones siendo un porcentaje del 23%, siendo representado por 17% el UPS de Internamiento, Centro Obstétrico representado por 22% y el resto de tiempo lo distribuye en el servicio del área de Salud Familiar y Comunitaria con un 9%.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Técnico de Farmacia**

Tabla 23: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Químico Farmaceutico - CS Andarapa 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Laboratorio | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Químico Farmaceútico | Promedio de horas programadas |  | 616 | 616 |  | 220 | 220 |  |  | 836 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 76% |  |  | 24% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

En el mes de Octubre se contrata los servicios específicos de un Químico Farmacéutico quien dispone su tiempo en el laboratorio con un total de 100%, realizando sus actividades afines a su perfil profesional.

# Gestión de los programas o planes de capacitación del Recurso Humano de los últimos 05 años.

# Formación laboral

La Dirección Regional de Salud de Apurímac, hasta el año de 1985 fue parte del área hospitalaria de la Región conformado por los departamentos de Cusco, Apurímac y Madre de Dios. La administración estuvo en la ciudad del Cusco, razón por la cual se mantenía una hegemonía de tipo económico por ser sede; las direcciones de salud fueron asumidas por los hospitales más importantes citados, en el caso de Apurímac fue el actual Hospital Guillermo Díaz de la Vega.

A partir del 1 de julio de 1996, el gobierno de turno a través de la RM Nº312-86SAIDM, se crea las Unidades Departamentales de Salud (UDES), con autonomía presupuestal y administrativa, como órganos desconcentrados del Ministerio de Salud, construcción y equipamiento de los establecimientos de salud del departamento de Apurímac, básicamente en las capitales provinciales y en algunos distritos con mayor densidad poblacional.

En 1990, con la Ley de Regionalización y Descentralización del país, se crean las Regiones de Salud, las unidades departamentales son convertidas en Sub Regiones de Salud de acuerdo a su ámbito jurisdiccional. Apurímac pasa a constituir parte de la Región Inca con dependencia administrativa y presupuestal. Por situaciones políticas y coyunturales las provincias de Andahuaylas y Chincheros, con excepción de los distritos de Huancarama y Pacobamba de la provincia de Andahuaylas, llegaron a formar parte de la Región Libertadores Wari. A pesar de ello el Ministerio de Salud mantuvo su Rol rector en las Sub Regiones, a través de aspectos técnicos Normativos, propiciando la presencia de los diferentes programas presupuestados (encargos).

A partir de 1998, mediante la Ley Marco de Descentralización, se crean las regiones con jurisdicción geográfica de los departamentos, con sede administrativa en las capitales de los departamentos. En Apurímac la provincia de Andahuaylas se integran automáticamente como sub Región de Salud Chanka y en contexto presupuestario como la Unidad Ejecutora y Órgano Desconcentrado de la Dirección Regional de Salud de Apurímac.

En cuanto a su gestión de programas de Capacitación, se encontró deficiente ya que durante el período 2015 al 2019 no contó con un responsable de capacitaciones. El motivo principal es por falta de presupuesto para su contratación, además porque dicha responsabilidad la asumía un personal conjuntamente con otras áreas a su cargo.

Las capacitaciones y actualizaciones realizadas por la DISA fueron dirigidas al personal de la Red de Salud Sondor entre ellos a los responsables y/o Coordinadores de Red para que ellos realicen las réplicas de las capacitaciones, a su personal en cada establecimiento. Cabe indicar que según directiva 001-2019-EF/50.01 (Ley de Presupuesto 2019), no se cuenta con presupuesto para dichas actividades ya que no se ha considerado en la programación multianual para el periodo 2015 -2019, esto debido a que La Unidad de Capacitación no existe orgánicamente.

En la actualidad no poseen un plan de capacitaciones anuales, todas las programaciones que se realizaron durante todo el año, se efectuaron según la necesidad del momento elaborado por los responsables de cada coordinación perteneciente a la Red de Salud Sondor.

La mayoría de las capacitaciones dictadas por DISA fueron temas administrativos de salud, como proceso de nombramiento DL1153, evaluación de los avances de las metas de los indicadores de Gestión, Cuadro Analítico de Personal, HIS-MINSA, Calidad de atención en los servicios de salud, brecha de recursos humanos, Programación multianual del presupuesto, Programación presupuesto por Resultados, Programación Multianual de Equipamiento del primer nivel de Atención, INFORHUS – MINSA, servicio de salud categorización y re categorización de establecimiento de salud, salud escolar, sistema integral de Salud Per Cápita.

* **Cursos Taller y/o Actualización**

Asimismo la Micro red de Andarapa no cuenta con una programación de capacitaciones 2019 vigente, las capacitaciones que se han realizado en la Micro red se realizan en el Centro de Salud Andarapa al personal de salud, en fechas programadas donde entregan sus informes mensuales realizando bajo actas, y también entregan sus informes mensuales a los establecimientos de salud que pertenecen a la jurisdicción de Andahuaylas y comúnmente son los últimos días de cada mes, donde se realizan pequeñas capacitaciones de temas como la Norma Técnica de Salud N°112 Evaluación y Certificación de la Persona con Discapacidad, Llenado de Fichas SIS, Llenado del HIS – MINSA, Sistema de Referencia y Contra referencia en la mayoría de los casos son capacitaciones de unas horas en el día, el Centro de salud Andarapa pertenece a la Micro red Andarapa es decir cuenta con las mismas capacitaciones limitadas e insuficientes para el personal de salud.

El Centro de salud Andarapa cuenta con personal Nombrado y personal CAS con experiencia laboral en el sector.

A continuación, se presenta la tabla de cursos -taller y curso de actualización que ha tenido el personal del centro de salud de Andarapa en los últimos 5 años.

Tabla 24: Cursos Talleres y/o de cursos de Actualización (2015-2019)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑOS** | **TEMAS DE CAPACITACIÓN** | **PROFESIONALES QUE PARTICIPARON DE LA CAPACITACIÓN** | **DURACIÓN** | **RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN** |
| 2015 | Promoción de la salud Mental y Etapa de vida de Adolescente Joven: Capacitación en los módulos Educativos de Habilidades sociales de 8 a 11 años y de 12 a 17 años, dirigido al personal de salud responsable de Salud Mental. | Psicólogo | 2 | Dirección de Salud Mental –DISA APURIMAC II |
| Diagnóstico Diferencial de los Parásitos Intestinales del Hombre | MEDICO | 2 | Red de Laboratorio DISA APURIMAC II |
| Taller de Manejo del Aplicativo y Uso del Sistema de Información del Estado Nutricional | TODO EL PERSONAL DE C.S - Nutricionista | 3 | Nutrición – DISA APURIMAC |
| 2016 | Curso Taller de Salud Ocupacional y Bioseguridad | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 3 | Dirección de Salud Mental –DISA APURIMAC II |
| Taller de estandarización en ´técnica Antropométrica fase 1 con CENAN | MEDICO | 3 | Área de Nutrición -DISA |
| Taller de Procedimiento para la Determinación de la Hemoglobina mediante Hemoglobinometros portátiles | BIOLOGO | 3 | Área de Nutrición -DISA |
| 2017 | Socialización de los Indicadores de PPR 2016 | TODO EL PERSONAL DEL C.S | 2 | Dirección de Salud de las personas -DISA |
| Actualización en Bioseguridad y Eliminación de Desechos Biocontaminados | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 2 | Salud Ambiental -DISA |
| Taller de Fortalecimiento de Capacidades en los Programas Presupuestales y Definiciones Operacionales del PPR2016 de los Diferentes Escenarios de Promoción de la Salud | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 2 | Promoción de la Salud - DISA |
| Curso Taller para el Fortalecimiento de las Competencias de Desarrollo de Habilidades para la Atención de Emergencias Obstétricas en el Distrito de Andarapa | OBSTETRAS | 2 | MATERNO DISA |
| Taller de Capacitación de la Atención Integral de Salud del Niño Menor de 5 años | ENFERMERAS Y TEC. ENFERMERIA | 1 | Área Niño - DISA |
| 2018 | Reunión Técnica de Fortalecimiento de la Atención Integral de Zoonosis Parasitarias | MEDICO | 2 | Salud Ambiental - DISA |
| Actualización de Competencias Básicas para la Salud y el Desarrollo del Adolescente | PSICOLOGO, ENFERMERO, TEC. ENFERMEROS,OBSTETRAS | 2 | Área de Adolescente – DISA |
| Curso Taller de Sistema de Vigilancia Epidemiológica | MÉDICO | 3 | Epidemiológica - DISA |
| Sociabilización de la Norma Técnica de Prevención y Control de la Rabia y accidentes por Arácnidos | TODO EL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD | 2 | Salud Ambiental - DISA |
| Curso de Promoción y Prevención de la Lactancia Materna Exitoso | ENFERMERA, TEC. ENFERMERIA | 2 | Área Niño - DISA |
| Taller Diagnóstico Bacteriológico de la Tuberculosis a través del examen de Baciloscopia | MÉDICO, BIOLÓGO | 1 | Coord. Tuberculosis - DISA |
| Taller de Programación de Metas Físicas 2019 y elaboración del POI 2018 de la Atención Integral del Niño y Niña | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 1 | Área Niño -DISA |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑOS** | **TEMAS DE CAPACITACIÓN** | **PROFESIONALES QUE PARTICIPARON DE LA CAPACITACIÓN** | **AMBURCDURACIÓN** | **RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN** |
| 2019 | Fortalecimiento de Capacidades en Higiene Alimentaria, Zoonosis, Ecología y Protección del Ambiente, Salud Ocupacional, Saneamiento Básico y Control Laboratorial | MEDICO | 2 | Salud Ambiental - DISA |
| Taller de Diagnóstico, Tratamiento y Manejo de Casos Teniasis, Equinococias Quística, Fasciolosis | MÉDICO | 2 | Salud Ambiental - DISA |
| Curso de Atención Integral al Adolescente | PSICOLOGO | 2 | Área del Adolescente - DISA |
| Reunión Técnica de Validación de Estándares e Indicadores de Calidad en la Atención Materno Perinatal | MEDICO. OBSTETRA, ENFERMERA | 3 | Materno - DISA |
| Taller de Capacitaciones en Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de la Anemia en Niños, Adolescente, Gestantes y Puérperas | MEDICO, OBSTETRA, ENFERMERA, TEC, ENFERMERIA | 1 | Nutrición - DISA |
| Taller de estandarización Antropométrica | MEDICO | 3 | Nutrición - DISA |
| Taller de Socialización de la Resolución Ministerial N°752-2018 MINSA-Actualización del Tratamiento de Tuberculosis | MEDICO | 1 | Coord. Tuberculosis -DISA |
| Taller de Fortalecimiento para el Manejo de las Personas Afectadas por Tuberculosis | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 2 | Coord. Tuberculosis -DISA |
| Taller de Medidas de Control de Infecciones en el Marco de la Implementación, del Plan de Control de Infecciones en Tuberculosis | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 1 | Coord. Tuberculosis -DISA |
| Curso Taller de Fortalecimiento de Capacidades Técnicas en la Detección, Diagnóstico y Referencia Oportuna de Patologías Oculares | MEDICO | 2 | Coord. De Salud Ocular -DISA |
| Curso de Guías de Práctica Clínica para el Diagnóstico, Tratamiento y Control de la Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus, Pie Diabético, Dilipemias y Factores de Riesgo Cardiovascular | MEDICO | 2 | DISA |

Fuente: Elaboración Propia. Cuestionario para detectar Necesidades de Capacitación del personal de salud EE. SS 2019.

En conclusión, se puede apreciar las capacitaciones han sido limitadas en días y horas, asimismo para algunas áreas; y estas fueron realizadas por la Dirección Regional de Salud Chanka.

Debo indicar que muchas de las capacitaciones que se realizan fuera del Establecimiento de Salud a un personal selecto, muchas veces estas no realizan la réplica a su personal de sus Establecimientos, en tal sentido las capacitaciones resultan ser limitadas.

* **Diplomados realizados por el sector salud y/o Independiente.**

El estado está invirtiendo en fortalecer competencias al personal de Salud y desde que se promulgo el DL 1153, decreto cuya finalidad es buscar regular las compensaciones y entregas económicas del personal de salud al servicio al estado comenzó con la reforma en salud y cambiando el enfoque del mismo se tuvo como objetivo a la Salud Familiar y Comunitaria cuyo propósito se centra en el cuidado integral de las familias, preocupándose de la salud de las personas antes de que aparezca la enfermedad, entregándoles herramientas para su auto cuidado; asimismo dentro de estas políticas públicas se promulgo DS. 032-2014 que aprueban los perfiles para la percepción de la valorización priorizada por atención primaria de salud para los profesionales de la salud, técnicos y auxiliares asistenciales a que se refiere el Decreto legislativo 1153 y sus modificatorias.

Y con el diplomado PROFAM (Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria) cuyo objetivo es fortalecer y desarrollar las capacidades del personal de salud del primer nivel de atención para la atención integral e integrada de la persona, la familia y la comunidad; así mismo por medio de una RM 660- 2013/MINSA se establece la priorización a las primeras direcciones de salud, DIRESAS, poniendo como pilotos algunos establecimientos de salud, y hasta la fecha el PROFAM ha realizado capacitaciones por grupos 1,2,3,4,5,6 finalizados, la condición para percibir el bono APS es cumplir ciertos requisitos DS 032-2014 EF por lo cual el Centro de salud Andarapa la gran mayoría de su personal nombrado ha sido beneficiado con este diplomado a partir del año 2014.

Formación Profesional (Incluye especialidades, maestrías y doctorados)

* **Segundas Especialidades**

Con respecto a la segunda especialidad que haya realizado el personal de salud Andarapa, existe 02 registros en el INFORHUS (Información de recurso humano sector salud). En conclusión, el personal del centro de salud Andarapa tiene 02 personales especializados en su área de desempeño laboral. A continuación, como se muestra la siguiente tabla:

Tabla 25: Recurso Humano que cuenta con Segunda Especialidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CUENTA DE ESPECIALIDAD** | **MONITOREO FETAL Y DIAGNOSTICO POR IMÁGENES DE OBSTETRICIA** | **ATENCION OBSTETRICA DE LA EMERGENCIA Y CUIDADOS CRITICOS** | **TOTAL GENERAL** |
|  |  |  |  |
| OBSTETRAS | 1 | 1 | 2 |
|  |  |  |  |
| Total General | 1 | 1 | 2 |

Fuente: Elaboración Propia. INFORHUS/DIRESA-AP. FEB. 2019

* **Maestrías**

Con respecto a las maestrías que hayan realizado el personal de salud Andarapa, existe 01 registro. A continuación, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 26: Recurso Humano que cuenta con Maestría**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUENTA CON MAESTRIA** | **GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD** | **TOTAL GENERAL** |
|  |  |  |
| CIRUJANO DENTISTA | 1 | 1 |
|  |  |  |
| Total general | 1 | 1 |

Fuente: Elaboración Propia. FEB. 2019

* **Diplomados**

Con respecto a los Diplomados que hayan realizado el personal de salud Andarapa, existe 02 registros, que continuación, se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 27: Recurso Humano que cuenta con Diplomados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CUENTA CON DIPLOMADOS** | **ESPECIALIZACIÓN EN ECOGRAFIA GENERAL Y ESPECIALIZADO** | **SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO** | **TOTAL GENERAL** |
|  |  |  |  |
| MEDICO | 1 | 1 | 1 |
|  |  |  |  |
| Total, general | 1 | 1 | 2 |

Fuente: Elaboración Propia. FEB. 2019

**CONCLUSIONES**

* Con respecto a la programación de capacitaciones en la Red de Servicios de Salud Sondor, no contó con un responsable a exclusividad, durante el periodo 2015 al 2019.
* El Establecimiento de Salud de Andarapa no cuenta con un Plan Anual de Capacitaciones.
* Los cursos-talleres para el personal de salud fueron limitados y fueron realizados por la DISA en los últimos 5 años y muchas veces el personal que recibió las Charlas no realizaron las réplicas al personal de su Establecimiento de Salud.
* Cuentan con profesionales de Salud con Segunda Especialidad en total: 02 Obstetras.
* Cuentan con Maestrías el personal de salud del Centro de Salud Andarapa: 01 Cirujano Dentista
* Cuentan con profesionales de salud con diplomados en total 02 Médicos.